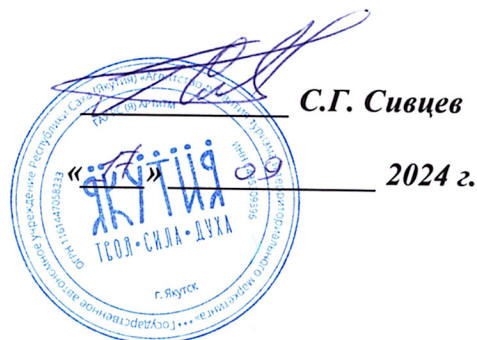


«СОГЛАСОВАНО»
Министр предпринимательства,
торговли и туризма
Республики Саха (Якутия)

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор ГАУ РС(Я)
«Агентство развития туризма и
территориального маркетинга»



ПОЛОЖЕНИЕ **Республиканской премии «Туризм и гостеприимство-2024»**

Раздел I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия организации и проведения республиканской премии «Туризм и гостеприимство-2024» для физических лиц и субъектов малого среднего предпринимательства.

1.2. Республиканская премия «Туризм и гостеприимство-2024» проводится с целью выявления и поощрения талантливых людей в сфере туризма, а также для пропаганды достижений и передового опыта в области гостеприимства в Республике Саха (Якутия). Премия также направлена на совершенствование и внедрение дополнительных форм и методов обслуживания в сфере туризма.

Премия проводится с участием экспертов и представителей ведущих туристических компаний и организаций Республики Саха (Якутия). Они оценивают участников по различным критериям, таким как качество обслуживания, профессионализм, инновационность и творческий подход к работе.

Победители премии получают заслуженное признание и возможность продвижения своей карьеры в сфере туризма и гостеприимства. Кроме того, премия способствует развитию туристической индустрии в Республике Саха (Якутия), привлекая внимание к ее потенциалу и привлекательности для туристов.

Республиканская премия «Туризм и гостеприимство-2024» является важным событием для развития туристической отрасли в Республике Саха (Якутия) и способствует повышению качества обслуживания и привлечению новых талантов в эту сферу.

1.3. Организаторы премии – ГАУ РС (Я) «Агентство развития туризма и территориального маркетинга» (далее – АРТТМ), (далее – организаторы).

1.4. Подведение итогов Премии осуществляется Экспертной комиссией профессионального мастерства работников сферы туризма «Туризм и гостеприимство-2024» (далее – Экспертная комиссия).

Раздел II. Участники премии

2.1. На Премии могут принять участие физические лица и субъекты малого среднего предпринимательства, достигшие возраста 18 лет, постоянно зарегистрированные и проживающие на территории Республики Саха (Якутия), за

исключением работников и представителей Организатора и Жюри, аффилированных с Организатором, членов семей таких работников, а также представителей любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации или проведению настоящей Премии.

Раздел III. Сроки проведения премии

3.1. Сбор заявок на Премию проводится с 18 сентября по 25 сентября (включительно) 2024 г.

3.2. 26 сентября 2024 года - Подведение итогов Премии членами Экспертной комиссии.

3.3. 27 сентября 2024 года. Церемония подведения итогов и награждения победителей по номинациям Премии в рамках Всемирного дня туризма.

Раздел IV. Условия проведения премии

4.1. Премия проводится по следующим номинациям:

- «Лучший гид-экскурсовод»;
- «Лучший объект питания»;
- «Лучший туроператор».

4.2. Для участия в Премии необходимо направить анкету заявителя об участии в республиканской премии «Туризм и гостеприимство» по номинации (далее – заявка в ГАУ РС (Я) «Агентство развития туризма и территориального маркетинга» 677000, г. Якутск, ул. Орджоникидзе, 36/1, офис 304, офис 306, телефон: 8 800 550 14 61, E-mail: konkurs_artitm@mail.ru по форме согласно Приложению № 1 к настоящему Положению.

4.4. Полученные после окончания установленного срока заявки на участие в конкурсе отклоняются.

4.5. Рассмотрение заявок на участие в конкурсе осуществляется по каждой номинации отдельно.

4.6. С учетом результатов рассмотрения заявок на участие в конкурсе по каждой номинации формируются перечни участников конкурса.

4.7. Результаты работ по оценке участников и номинирование победителей фиксируются в оценочных листах, ведомостях и протоколах.

Раздел V. Порядок и условия проведения премии

«Лучший гид-экскурсовод»

5.1. Заявочный этап – этап Премии в заочном формате, предполагающий подачу заявки на участие по электронной почте организатора konkurs_artitm@mail.ru до 25 сентября (включительно) 2024 г.

5.1.1. Состав заявки обязательный для предоставления:

- анкета (форма анкеты представлена в **Приложении 1** к настоящему Положению);
- эссе (мотивационное письмо) (направляется в формате .doc объемом не более 3 000 знаков с пробелами, должно содержать ответ на вопрос «Почему я лучший гид-экскурсовод Якутии?»);
- Прохождение теста от Организаторов.

5.1.2. Оценку заявок участников осуществляет Экспертная комиссия по критериям в **Приложении 2**.

5.1.3. Подтверждающие сканы или фотографии о достижениях и участии в мероприятиях регионального/федерального/международного уровней за промежуток с 27 сентября 2023 г. по 25 сентября 2024 г.

5.2. Дипломы и вознаграждение победителя Премии и сертификаты всем участникам Премии.

Раздел VI. Порядок и условия проведения премии **«Лучший объект питания»**

6.1. Заявочный этап – этап Премии в заочном формате, предполагающий подачу заявки на участие по электронной почте организатора konkurs_artitm@mail.ru до 25 сентября (включительно) 2024 г.

6.1.1. Состав заявки обязательный для предоставления:

- анкета (форма анкеты представлена в **Приложении 1** к настоящему Положению);

- информация об объекте питания в виде презентации (в формате PowerPoint, pdf) с определенной последовательностью и содержит не более 8 слайдов.

6.1.2. Оценку заявок участников осуществляет Экспертная комиссия по критериям в **Приложении 3**.

6.1.3. Подтверждающие сканы или фотографии о достижениях и участии в мероприятиях регионального/федерального/международного уровней за промежуток с 27 сентября 2023 г. по 25 сентября 2024 г.

6.2. Дипломы и вознаграждение победителя Премии и сертификаты всем участникам Премии.

Раздел VII. Порядок и условия проведения премии **«Лучший туроператор»**

7.1. Заявочный этап – этап Премии в заочном формате, предполагающий подачу заявки на участие по электронной почте организатора konkurs_artitm@mail.ru до 25 сентября (включительно) 2024 г.

7.1.1. Состав заявки обязательный для предоставления:

- анкета (форма анкеты представлена в **Приложении 1** к настоящему Положению);

- эссе (мотивационное письмо) (направляется в формате .doc объемом не более 3 000 знаков с пробелами, должно содержать ответ на вопрос «Почему я лучший туроператор Якутии?»).

7.1.2. Оценку заявок участников осуществляет Экспертная комиссия по критериям в **Приложении 4**.

7.1.3. Подтверждающие сканы или фотографии о достижениях и участии в мероприятиях регионального/федерального/международного уровней за промежуток с 27 сентября 2023 г. по 25 сентября 2024 г.

7.2. Дипломы и вознаграждение победителя Премии и сертификаты всем участникам Премии.

Раздел VIII. Порядок подведения итогов премии

8.1. Для проведения Премии формируется Экспертная комиссия.

8.2. В состав Экспертной комиссии входят независимые эксперты по каждой номинации Премии.

8.3. Основными задачами и полномочиями Экспертной комиссии являются:

а) рассмотрение заявок на участие в Премии;

б) формирование перечня участников Премии;

в) подведение итогов и определение победителей по каждой номинации Премии.

8.4. Экспертная комиссия составляет критерии оценки на основе бальной системы, а также проводит оценку выполнения критериев участниками Премии.

8.5. Члены Экспертной комиссии в соответствии с номинацией заполняют оценочные листы участников Премии. На основании оценочных листов каждый член Экспертной комиссии определяет балл для каждого участника Премии, заполняет ведомости результатов.

8.6. Претенденты на место победителя в каждой номинации определяются по общей сумме набранных баллов.

8.7. В случае если два и более претендента на место победителя в номинации набрали одинаковое количество баллов, то победитель в данной номинации определяется введением по решению Экспертной комиссии, дополнительных критериев оценки.

8.8. Решение Экспертной комиссии об итогах оценки участников оформляется протоколом, который подписывают все члены Экспертной комиссии.

8.9. Победители в каждой номинации Премии награждаются званием и памятным подарком.

8.10. После объявления победителей результаты Премии не пересматриваются.

8.11. Итоги Премии публикуются в средствах массовой информации.

Раздел IX. Информационное сопровождение конкурса

9.1. Официальная информация о Премии, дополняющее настоящее Положение, размещается на сайте Организатора.

Раздел X. Контактная информация

10.1 По вопросам организации Премии и участия обращаться в:

ГАУ РС(Я) «Агентство развития туризма и территориального маркетинга» г. Якутск, ул. Орджоникидзе, 36/1, каб.306; + 7(924)-765-11-26; konkurs_artitm@mail.ru

Раздел XI. Заключительные положения

11.1 Организаторы Премии обеспечивают консультационную поддержку участников Премии в сроки проведения Премии.

11.2 Организаторы и партнеры Премии оставляют за собой право использовать конкурсные работы и их описание, а также фото и видеоматериалы о конкурсных работах, предоставленных участниками, для освещения конкурса в СМИ и сети Интернет и размещения информации на региональной цифровой платформе. Права авторов соблюдаются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

11.3 Условия настоящего положения могут быть изменены Организатором Премии.

Приложение № 1 к Положению об
организации и проведении в 2024
году республиканской премии
«Туризм и гостеприимство-2024»

ЗАЯВКА-АНКЕТА участника республиканской премии
«Туризм и гостеприимство-2024»

п/№	Информация	Сведения
1.	ФИО (полностью)	
2.	Дата рождения	
3.	Адрес проживания	
4.	Телефон	
5.	E-mail	
6.	ИНН	
7.	Место работы и должность (при наличии)	
8.	Наименование учебного заведения (студентам)	
9.	«Туризм и гостеприимство-2024» по номинации	<i>Выбрать номинацию</i>

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в Премии и использование (обработку) организаторами Премии указанных в анкете сведений в объеме, необходимом для организации и проведения Премии.

(подпись)

(ФИО)

Приложение № 2 к Положению об организации и проведении в 2024 году республиканской премии «Туризм и гостеприимство-2024»

Критерии оценивания участника Премии по номинации
“Лучший гид-экскурсовод”

Критерии	Баллы
Эссе	- до 5 баллов
Знание иностранных языков	- 5 баллов
дифференцированный подход к обслуживанию различных тур. групп (договора с организациями)	- 5 баллов
пополнение и совершенствование знаний (участие в форумах, конференциях и т.д. Регионального/федерального/международного уровней)	- за каждый предоставленный скан или фотографию 1 балл
Наличие аттестата или диплома в сфере деятельности	- 5 баллов

Приложение № 3 к Положению об
организации и проведении в 2024
году республиканской премии
«Туризм и гостеприимство-2024»

Критерии оценивания участника Премии по номинации
“Лучший объект питания”

Критерии	Баллы
Внешний облик объекта (состояние фасада, входной группы, витрин)	5
Наличие световых вывесок и освещение в темное время суток	5
Озеленение прилегающей территории (наличие клумб, подвесных кашпо с растениями, выносных растений, малых архитектурных форм для ландшафтного дизайна)	5
Форма или спецодежда персонала (наличие, санитарное состояние, дизайнерские и фирменные решения, именные нагрудные бейджи	5
Меню (оформление, полнота информации о блюдах и напитках)	5
Наличие в меню иностранного языка (английский)	5
Наличие в меню национальных блюд	5
Наличие бесплатного Wi-Fi на территории объекта	5
Наличие пандуса, разметки, сервисных знаков, шрифта Брайля	5
Наличие аккредитации	5
пополнение и совершенствование знаний (участие в форумах, конференциях и т.д. Регионального/федерального/международного уровней)	-за каждый предоставленный скан или фотографию 1 балл

Приложение № 4 к Положению об организации и проведении в 2024 году республиканской премии «Туризм и гостеприимство-2024»

Критерии оценивания участника Премии по номинации
“Лучший туроператор”

Критерии	Баллы
Количество сотрудников	1 ед. - 1 б 2 ед. - 2 б 3 ед. - 3 б 4 ед. - 4 б 5 ед. - 5 б
Количество предлагаемых турмаршрутов. Дополнительные баллы за каждый уникальный маршрут. <i>(Прикрепляется ссылка на маршрут)</i>	- От 5- 8 маршрутов - 1 б - От 9-13 маршрутов - 2 б - От 14-18 маршрутов - 3 б - От 19 - 23 маршрутов - 4 б - Более 24 маршрутов 5 б - 1 балл за каждый уникальный маршрут
Количество обслуженных туристов за 1 год. <i>Для подтверждения количества обслуженных туристов предоставляется Страховой медицинский полис</i>	1000 - 1 б 1500 - 2 б 2000 - 3 б 3000 - 4 б 3500 - 5 б
Количество аккредитованных инструкторов проводников и гидов. <i>Подтверждающий документы (сертификаты и дипломы) о соответствии прохождения обучения или повышения квалификации</i>	1 ед. - 1 б 2 ед. - 2 б 3 ед. - 3 б 4 ед. - 4 б Более 5 - 5 б.
Членство в туристических НКО (федеральные и региональные). <i>Соглашение или документ подтверждающий о том, что вы состоите в НКО.</i>	Не состоит - 0 б Состоит в 1 НКО - 1 б Состоит в 2 НКО - 2 б Состоит в 3 НКО - 3 б Состоит в 4 НКО - 4 б

	Состоит более в 5 НКО - 5 б
Пополнение и совершенствование знаний (участие в форумах, конференциях и т.д. Регионального/федерального/международного уровней)	-за каждый предоставленный скан или фотографию 1 балл